

CONDICIONES DE USO DE LAS FUNCIONALIDADES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL DE IKOS AI

IKOS ADVANCED, S.L. · Versión 8 · En vigor desde el 15 de noviembre de 2026

<https://ikosadvanced.com/condiciones-ikos-ai/>

A quién se dirigen estas condiciones

Ikos AI es un servicio dirigido exclusivamente a **usuarios profesionales**: empresarios, profesionales y explotaciones agrarias que lo utilizan en el marco de su actividad económica.

Estas condiciones **forman parte de la relación contractual** entre IKOS ADVANCED, S.L. y el Cliente: se incorporan al Anexo de condiciones de suscripción a Ikos AI y a las Condiciones Generales de Compra, y son de obligado cumplimiento en el uso del nivel gratuito, durante el periodo de prueba y en los planes de pago. En lo que aquí no se regule, se estará a lo dispuesto en el Anexo.

1. QUÉ ES IKOS AI Y QUÉ NO ES

1.1. Ikos AI es un **sistema de inteligencia artificial**. Cuando utilizas el asistente estás interactuando con un sistema de IA y no con una persona. Te lo advertimos de forma permanente en la propia interfaz, conforme al artículo 50 del Reglamento (UE) 2024/1689, de inteligencia artificial.

1.2. Ikos AI es una **herramienta de apoyo a la decisión** basada en modelos predictivos y en modelos de lenguaje generativo. Interpreta los datos de tus sensores, la información meteorológica y la base de conocimiento de IKOS para ofrecerte información, interpretaciones y alertas sobre tu explotación.

1.3. Ikos AI **no es un servicio de asesoramiento** agronómico, fitosanitario, técnico, jurídico ni profesional de ninguna clase, y **no sustituye a tu asesor**. Esta calificación deriva de la naturaleza del servicio y no de su fase de comercialización.

2. LOS AGENTES Y QUÉ HACE CADA UNO

2.1. El asistente se organiza en agentes especializados. **Todos ellos utilizan modelos de lenguaje generativo** para elaborar sus respuestas.

2.2. Nivel gratuito.

a) **Support.** Responde a tus consultas sobre el uso de la aplicación y de los equipos a partir de la documentación y las preguntas frecuentes publicadas por IKOS. **No accede a los datos de tus sensores y no emite recomendaciones agronómicas.** Cuando no encuentra contenido relevante, te deriva al soporte humano.

b) **Device Info.** Te informa del estado y la configuración de tu propio dispositivo (batería, señal, umbrales configurados, ubicación), a partir de los datos estructurados del equipo. **No emite recomendaciones.**

2.3. Planes de pago. Añaden los agentes de **Riego y Clima** y, en el plan Pro, los de **Bio y DSS**. Estos agentes sí trabajan sobre las series de datos de tus sensores con finalidad agronómica, dentro de los límites del apartado 3.

2.4. Qué tienes disponible: plan y licencia. Las funcionalidades que el asistente puede ofrecerte dependen de **dos condiciones acumulativas**: el plan de Ikos AI que tengas contratado, que determina qué agentes tienes disponibles, y la licencia de tu dispositivo, que determina la profundidad de la información con la que esos agentes pueden trabajar. Una funcionalidad solo está disponible cuando se cumplen ambas condiciones.

Tabla 1. Agentes disponibles según el plan de Ikos AI

Agente	Nivel gratuito	Ikos AI	Ikos AI Pro
Support	Sí	Sí	Sí
Device Info	Sí	Sí	Sí
Riego	No	Sí	Sí
Clima	No	Sí	Sí
Bio	No	No	Sí
DSS	No	No	Sí

Tabla 2. Profundidad de la información según la licencia del dispositivo

Información que puede ofrecerte el asistente	Denominación comercial	Licencia S	Licencia M
Estado y configuración de tu dispositivo	—	Sí	Sí
Interpretación del estado hídrico real	Raindrop	Sí	Sí
Predicción de necesidad de riego	Raindrop Pro	No	Sí
Predicción climática a siete días	7Cast	No	Sí

Los agentes Support y Device Info no requieren licencia S ni M: funcionan con la información de uso de la aplicación y con los datos de configuración del propio equipo.

Puedes consultar la información comercial actualizada de los planes en <https://ikosadvanced.com/planes/>. **En caso de discrepancia** entre esa información y las tablas anteriores, prevalecerá lo dispuesto en estas condiciones y en el Anexo de condiciones de suscripción a Ikos AI. Cualquier modificación de estas tablas se realizará conforme al apartado 7.1.

2.5. Periodo de prueba gratuita. IKOS puede ofrecerte un periodo de prueba de **siete (7) días naturales** con acceso a **todos los agentes, incluidos Bio y DSS**: durante esos días dispones del alcance funcional equivalente al plan Ikos AI Pro, siempre dentro de la profundidad que habilite la licencia de tu dispositivo conforme a las tablas anteriores. El acceso se presta con sujeción a la capacidad de uso que IKOS determine y te muestre en el indicador de capacidad, sin que la prueba confiera derecho a un uso ilimitado. **Durante la prueba no se te cobra nada y no se activa ninguna suscripción automáticamente.** Transcurrido el séptimo día dejas de poder formular consultas a los agentes de pago y conservas el nivel gratuito; si quieres continuar, contratas un plan por un acto voluntario tuyo. El periodo de prueba se disfruta una sola vez por cliente y cuenta. **Durante la prueba te son plenamente aplicables estas condiciones, y en particular los apartados 3 y 6.**

2.6. IKOS puede incorporar, modificar o retirar agentes y funcionalidades, en los términos previstos en el Anexo de condiciones de suscripción.

3. QUÉ PUEDE Y QUÉ NO PUEDE HACER EL ASISTENTE EN MATERIA FITOSANITARIA

Este es el apartado más importante de estas condiciones y te pedimos que lo leas entero.

3.1. Por qué existe este límite. El asesoramiento en gestión integrada de plagas y sobre el uso de productos fitosanitarios es una **actividad reservada** a asesores que reúnan la cualificación exigida por el Real Decreto 1311/2012, de 14 de septiembre, por el que se establece el marco de actuación para conseguir un uso sostenible de los productos fitosanitarios. Ikos AI no es un asesor cualificado y no puede sustituirlo.

3.2. Lo que el asistente sí puede hacer:

- a) describir el estado de tu cultivo y de tu suelo a partir de los datos disponibles;
- b) detectar situaciones de riesgo e indicarte su nivel;
- c) informarte de las condiciones ambientales favorables al desarrollo de un patógeno o una plaga;
- d) indicarte umbrales de monitoreo y de seguimiento;
- e) proponerte medidas de **manejo cultural**: ventilación, riego, poda, densidad de plantación, trampas, fauna auxiliar y similares;
- f) describir **organismos de control biológico por su función** —por ejemplo, un ácaro depredador de la araña roja—, sin identificarlos como producto comercializable ni indicarte dosis, pautas de suelta, cantidades ni proveedores;
- g) remitirte a tu asesor fitosanitario y al Registro oficial de productos fitosanitarios.

3.3. Lo que el asistente no puede hacer. El asistente **no emite recomendaciones de tratamiento**. En particular, no te indicará:

- a) producto comercial ni marca;
- b) materia activa;
- c) familia química;
- d) dosis, concentración ni volumen de caldo;
- e) plazos de seguridad;
- f) número de aplicaciones ni intervalos entre ellas;
- g) mezclas de productos;
- h) ni ninguna otra indicación que oriente la elección de un tratamiento.

3.4. Si preguntas por un tratamiento. Cuando formules una consulta en clave de prescripción («qué le echo a...», «cómo trato...», «qué producto uso para...»), el asistente te dará el diagnóstico y el nivel de riesgo que haya calculado y te indicará las medidas de manejo cultural aplicables.

Junto a cada respuesta del asistente, salvo las del agente Support, se muestra un aviso, con encabezado visible y contenido desplegable, que advierte de que Ikos AI no recomienda tratamientos fitosanitarios y precisa lo siguiente:

«Ikos AI no te indicará producto comercial ni marca, materia activa, familia química, dosis, plazos de seguridad, número de aplicaciones, intervalos ni mezclas, ni ninguna otra indicación que oriente la elección de un tratamiento. La elección del producto y su dosis corresponden a tu asesor fitosanitario conforme al Registro oficial de productos fitosanitarios.»

3.5. Está prohibido reformular las consultas con el fin de obtener del asistente una respuesta de las excluidas en el apartado 3.3, conforme al apartado 6.2.g).

3.6. Contenido comercial de terceros. IKOS podrá mostrar en la plataforma, en relación con un diagnóstico, una alerta o una predicción, contenido comercial de terceros relativo a productos o servicios, **únicamente cuando concurren todas las condiciones siguientes:**

- a) el contenido se identifica de forma clara y visible como **comunicación comercial del tercero** que lo emite, con su denominación;
- b) el contenido ha sido **emitido o validado por un asesor cualificado del tercero**, identificado ante el usuario;
- c) IKOS ha revisado y aprobado previamente cada contenido antes de su publicación, sin que ello suponga que lo asuma como propio ni que preste asesoramiento;
- d) el acceso al contenido requiere una **acción expresa del usuario**, que deberá aceptar en ese momento un aviso específico; el contenido **no se muestra de forma automática** junto a la respuesta del asistente;
- e) el tercero responde de su contenido y de su conformidad con la normativa aplicable, incluida la relativa a la publicidad de productos fitosanitarios.

El asistente de Ikos AI no emite ni participa en dichas recomendaciones, que son ajenas a él y proceden exclusivamente del tercero identificado. Lo dispuesto en los apartados 3.3 y 3.4 se mantiene íntegramente. A la fecha de esta versión esta funcionalidad **no está activa**; su activación se comunicará conforme al apartado 7.

4. FIABILIDAD DE LAS RESPUESTAS Y VERIFICACIÓN

4.1. Las respuestas pueden contener errores. Los modelos de lenguaje generan respuestas de naturaleza probabilística. IKOS no garantiza su exactitud, integridad, actualidad ni idoneidad para un fin determinado, ni la ausencia de errores u omisiones.

4.2. Verifica antes de actuar. Eres tú, por ti mismo o con la asistencia de tu asesor, quien debe comprobar la información y adoptar las decisiones agronómicas, fitosanitarias y empresariales que te correspondan. **Las decisiones que tomes son tuyas.**

4.3. Momentos críticos. No bases exclusivamente en el asistente decisiones cuya oportunidad dependa de un momento agronómico crítico. Ikos AI es una herramienta de apoyo y puede no estar disponible.

4.4. Dependencia de tus equipos. La calidad de las respuestas depende de que tus dispositivos estén instalados, operativos y correctamente configurados. Para consultar a los agentes de pago debes seleccionar un dispositivo; si ese equipo no está enviando lecturas, el asistente te advertirá de que no puede responderte por ese motivo.

4.5. El régimen completo de garantías, disponibilidad y responsabilidad es el establecido en el Anexo de condiciones de suscripción a Ikos AI.

5. CÓMO SE TRATAN TUS CONVERSACIONES

5.1. Dónde se alojan. La aplicación, las conversaciones y sus metadatos se alojan en **Microsoft Azure, región France Central (Francia)**, dentro del Espacio Económico Europeo. Los pagos se gestionan a través de **Stripe**, que opera desde Irlanda, también dentro del EEE.

5.2. Proveedores de modelos de inteligencia artificial. Para generar las respuestas, IKOS utiliza modelos de **Anthropic, OpenAI y Google**, que actúan como encargados y subencargados del tratamiento debidamente autorizados. La configuración puede variar entre proveedores en función de criterios técnicos y de calidad, por lo que los tres figuran autorizados desde el inicio. Puedes solicitar la **relación actualizada de subencargados** escribiendo a rgpd@ikosadvanced.com.

5.3. Transferencias internacionales. Parte del procesamiento de las consultas puede producirse **fuera del Espacio Económico Europeo**, en función del proveedor de modelos activo. Estas son las garantías aplicables en cada caso:

- **Anthropic:** el almacenamiento se produce en Estados Unidos. La transferencia se ampara en las **Cláusulas Contractuales Tipo** aprobadas por la Decisión de Ejecución (UE) 2021/914 de la Comisión Europea, que se entienden celebradas entre IKOS y Anthropic conforme al Anexo de Tratamiento de Datos de dicho proveedor.

- **OpenAI:** IKOS contrata con **OpenAI Ireland Ltd**, establecida en el Espacio Económico Europeo, por lo que en esta relación no se produce transferencia internacional. Las transferencias que OpenAI Ireland realice con posterioridad fuera del EEE se amparan en Cláusulas Contractuales Tipo o en una decisión de adecuación, conforme a su propio Anexo de Tratamiento.

- **Google:** IKOS contrata con la entidad europea de Google Cloud y su dirección de facturación se encuentra en España, por lo que en esta relación tampoco se produce transferencia internacional. Las transferencias de Google a sus subencargados se amparan en Cláusulas Contractuales Tipo conforme a su Anexo de Tratamiento.

Puedes obtener una **copia de dichas garantías** escribiendo a rgpd@ikosadvanced.com.

5.4. Uso de tus conversaciones para entrenar modelos.

a) **IKOS no utiliza el contenido de tus conversaciones para entrenar modelos propios.**

b) Respecto de los proveedores de modelos:

- **OpenAI:** las opciones de compartir datos para entrenamiento, evaluación y ajuste están desactivadas en la configuración de la cuenta de IKOS.

- **Anthropic:** conforme a su política pública, no utiliza las entradas ni las salidas de sus productos comerciales para entrenar sus modelos. La única excepción prevista en esa política es que un usuario de la organización comparta expresamente una conversación mediante la función de *feedback* de su entorno de pruebas; dicha función **no forma parte de la integración de Ikos AI ni de las llamadas de producción**, por lo que no resulta aplicable a las conversaciones de los usuarios.

- **Google:** la Sección 18 («Training Restriction») de las *Service Specific Terms* de Google Cloud establece que «Google will not use Customer Data to train or fine-tune any AI/ML models without Customer's prior permission or instruction».

5.5. Durante cuánto tiempo conservamos tus datos.

a) **Mientras tu cuenta esté activa.** Conservamos las conversaciones, los datos de uso y el histórico de mediciones de tus dispositivos durante el tiempo necesario para prestarte el Servicio, incluidas las funcionalidades predictivas y de comparación entre campañas, que requieren series de datos de periodos anteriores para funcionar.

- b) **Tras la baja.** Dispones de **treinta (30) días naturales** para descargar un fichero exportable con tus datos, conforme a las Condiciones Generales de Compra. Transcurrido ese plazo:
- los **datos de uso de la aplicación y de sensores** que no formen parte del cuaderno de explotación se conservan **tres (3) años**;
 - la información integrada en el **cuaderno de explotación agrícola** se conserva durante el **mínimo legal de cinco (5) años**;
 - los **datos personales de contacto y de facturación** se conservan durante los plazos previstos en las Condiciones Generales de Compra, que atienden a las obligaciones legales de conservación mercantil y fiscal.
- c) **Supresión a solicitud.** Puedes solicitar en cualquier momento la supresión de tus datos escribiendo a rgpd@ikosadvanced.com. La supresión se **ejecuta de forma efectiva e irreversible**, salvo respecto de la información que debamos conservar por obligación legal.

5.6. Qué no debes escribir en el chat. No introduces en las conversaciones datos personales de terceros para cuyo tratamiento no dispongas de base jurídica, ni información confidencial ajena, ni credenciales de acceso.

5.7. Sin perjuicio de lo dispuesto en este apartado 5, que regula de forma específica el tratamiento de las conversaciones con el asistente, el tratamiento de tus datos personales —categorías, finalidades, bases jurídicas y ejercicio de derechos— se regula en la **Política de Privacidad de la plataforma Ikos**, disponible en <https://ikosadvanced.com/politica-privacidad-plataforma/> y, en lo no previsto en ella, en la **Política de Privacidad de IKOS**, disponible en <https://ikosadvanced.com/politica-privacidad/>. Para cualquier cuestión relativa a protección de datos, incluidas las solicitudes previstas en los apartados 5.2, 5.3 y 5.5, puedes escribir a rgpd@ikosadvanced.com.

5.8. Revisión humana con fines de control de calidad. Para verificar la calidad de las respuestas del asistente y su conformidad con los límites descritos en el apartado 3, **personal autorizado de IKOS revisa periódicamente una muestra de respuestas y de las consultas que las han originado**. Esta revisión:

- a) se realiza sobre la base del **interés legítimo** de IKOS en el control de calidad y en el cumplimiento normativo del Servicio (artículo 6.1.f del Reglamento (UE) 2016/679);
- b) se limita al personal que necesita conocer esa información para dicha finalidad y a los proveedores que actúan por cuenta de IKOS como encargados del tratamiento;
- c) **no se utiliza para entrenar modelos**, conforme al apartado 5.4; y
- d) se documenta en un registro interno con la única finalidad de acreditar el control realizado y las correcciones aplicadas.

Puedes oponerte a este tratamiento por motivos relacionados con tu situación particular escribiendo a rgpd@ikosadvanced.com.

6. USO ACEPTABLE

6.1. Uso permitido. Puedes utilizar Ikos AI en el marco de tu actividad profesional y para la gestión de tu propia explotación y de los equipos Ikos asociados a tu cuenta.

6.2. Usos prohibidos. Queda expresamente prohibido:

- a) **revender, ceder, sublicenciar o prestar servicios a terceros** con el asistente, así como compartir tus credenciales o permitir el acceso de personas ajenas a tu organización;

- b) acceder al servicio por **medios automatizados** ajenos a la aplicación: robots, scripts, scraping, integraciones o interfaces no autorizadas expresamente por IKOS;
- c) realizar **ingeniería inversa** sobre el servicio, o intentar obtener, extraer o reconstruir las instrucciones del sistema, los modelos subyacentes o la base de conocimiento de IKOS;
- d) **eludir, manipular o falsear** los límites de capacidad, el indicador de capacidad consumida o los mecanismos de medición del consumo, así como el periodo de prueba gratuita;
- e) utilizar el asistente **fuera del dominio agrícola** para el que ha sido diseñado;
- f) introducir contenidos **ilícitos, difamatorios, discriminatorios u ofensivos**, o dirigidos a obtener respuestas de esa naturaleza;
- g) **reformular consultas con el fin de sortear los límites** del apartado 3.3 y obtener del asistente una recomendación de producto, materia activa, dosis, plazo, intervalo o mezcla;
- h) suplantar la identidad de otra persona o entidad, o falsear tu vinculación con una explotación o con IKOS;
- i) realizar cualquier actuación que comprometa la **seguridad, la integridad o la disponibilidad** del servicio o de la infraestructura que lo soporta.

6.3. Consecuencias del incumplimiento. El incumplimiento de este apartado faculta a IKOS para, según la gravedad y de forma sucesiva o alternativa:

- a) requerirte el cese de la conducta;
- b) **suspender o cancelar tu acceso al asistente**, incluidos el nivel gratuito y el periodo de prueba, aunque no tengas una suscripción de pago en vigor;
- c) cuando exista suscripción de pago, **resolverla sin derecho a reembolso** de las cantidades abonadas, conforme a la cláusula 7.6 del Anexo de condiciones de suscripción; y
- d) reclamar los daños y perjuicios causados.

6.4. Responsabilidad por el uso. Respondes del uso que hagas del asistente, de la veracidad de los datos que aportes y de las decisiones que adoptes a partir de la información obtenida.

7. MODIFICACIÓN DE ESTAS CONDICIONES

7.1. Régimen general. IKOS puede modificar estas condiciones. Toda modificación se comunicará con un preaviso mínimo de **30 días naturales**, indicando la fecha de efecto.

7.2. Si tienes una suscripción de pago. La modificación no producirá efecto dentro de un ciclo ya abonado y podrás resolver la suscripción sin penalización antes de su fecha de efecto. **El silencio no equivale a aceptación:** la modificación se entenderá aceptada únicamente mediante la renovación efectiva de la suscripción en un ciclo iniciado tras la fecha de efecto, en los términos de la cláusula 10.8 del Anexo.

7.3. Si usas el nivel gratuito o estás en el periodo de prueba. La modificación se te comunicará en los mismos términos y **se te solicitará una nueva aceptación expresa** en el primer acceso al asistente posterior a la fecha de efecto. Hasta que la prestes, conservas el acceso conforme a la versión anterior; si no la prestas, IKOS podrá suspender el acceso al asistente.

7.4. Puedes consultar el historial de versiones de este documento al final de esta página.

8. CONTACTO E INCIDENCIAS

8.1. Las incidencias del servicio y las comunicaciones de IKOS relativas al asistente se realizan **a través de la propia aplicación** y, cuando la relevancia de la incidencia lo requiera, mediante **correo electrónico** a la dirección asociada a tu cuenta.

8.2. Para cualquier consulta sobre estas condiciones puedes escribir a support@ikosadvanced.com. Para las cuestiones de protección de datos, a rgpd@ikosadvanced.com.

9. IDIOMA

9.1. Estas condiciones se formalizan en **español**. Las traducciones a otros idiomas que IKOS pueda facilitar tienen carácter meramente informativo; en caso de discrepancia entre la versión española y cualquier traducción, **prevalecerá la versión española**.

IKOS ADVANCED, S.L. · CIF B-04913620 · Calle El Marquesado 20, 04770 Adra (Almería) · Versión 8.